

Datenschutzerklärung für Kunden sowie Dienstleistungs- und Entsorgungspartner

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie die jeweilige Gesellschaft der UFH-Gruppe, mit der Sie in Kontakt stehen („wir“), Ihre personenbezogenen Daten als Ansprechpartner bei einem unserer Kunden, oder einem Dienstleistungs- oder Entsorgungspartner (einschließlich Lieferanten) verarbeiten. Eine Liste aller Gesellschaften der UFH-Gruppe finden Sie unter Punkt 6 („Kontaktdaten“). Wir möchten Sie in dieser Mitteilung auch über Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten informieren und wie Sie zu deren Durchsetzung mit uns in Kontakt treten können.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir werden Ihre in Punkt 2 genannten personenbezogenen Daten zu folgenden Zwecken verarbeiten:

- zur Beantwortung von Anfragen;
- zur Geschäftsanbahnung und -abwicklung;
- zur Verwaltung unserer Kundenbeziehungen, einschließlich der Kundenbetreuung, Kontaktpflege, Kommunikation und Rechnungslegung;
- zur allgemeinen Kontaktverwaltung;
- zur effizienten Abwicklung logistischer Abläufe und
- zur Aussendung unseres Newsletters und sonstigem Informationsmaterial.

Diese Daten erheben wir direkt von Ihnen im Zuge der Kommunikation mit Ihnen, im Rahmen der Abwicklung von Geschäftsprozessen oder über unsere Mitarbeiter, welche mit Ihnen in Kontakt stehen.

Wenn wir Sie um die Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten bitten, ist diese freiwillig. Allerdings werden bestimmte Geschäfts- oder Kommunikationsprozesse nicht möglich sein, wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten nicht bereitstellen.

2. Verarbeitete Datenkategorien und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

Wir verarbeiten folgende Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unseres überwiegenden berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f Datenschutz-Grundverordnung („DSGVO“), welches darin besteht, die Geschäftsbeziehungen mit unseren Kunden und Dienstleistungs- und Entsorgungspartnern effizient zu gestalten:

- Name;
- Unternehmen, bei dem Sie tätig sind;
- Abteilung des Unternehmens, bei dem Sie tätig sind;
- Funktion im Unternehmen, bei dem Sie tätig sind;
- E-Mail-Adresse;
- Telefonnummer;
- Adresse;
- Kommunikationsinhalte (von E-Mails und Telefonaten etc.) und
- Besuchsprotokolle.

In manchen Fällen werden wir die oben genannten Daten mit Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO) verarbeiten, sofern Sie uns diese in einem separaten Prozess erteilen.

3. Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten

Soweit dies zu den oben genannten Zwecken nötig ist, werden wir Ihre personenbezogenen Daten an folgende Empfänger übermitteln:

- von uns eingesetzte IT-Dienstleister;
- Lieferanten und andere Geschäftspartner;
- Steuerberatungskanzleien und
- andere Gesellschaften, die der UFH-Gruppe angehören.

4. Speicherdauer

Wir werden Ihre personenbezogenen Daten immer nur so lange speichern, wie dies zur Erfüllung der unter Punkt 1 genannten Zwecke nötig ist. Dies bedeutet, dass wir Ihre personenbezogenen Daten jedenfalls so lange aufbewahren, wie unsere Geschäftsbeziehung mit dem Unternehmen, bei dem Sie arbeiten, aufrecht ist. Darüber hinaus speichern wir Ihre personenbezogenen Daten, solange gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen oder Verjährungsfristen potentieller Rechtsansprüche noch nicht abgelaufen sind.

5. Ihre Rechte im Zusammenhang mit Ihren personenbezogenen Daten

Nach geltendem Recht sind Sie unter anderem berechtigt (unter den Voraussetzungen anwendbaren Rechts), (i) zu überprüfen, ob und welche personenbezogenen Daten wir über Sie gespeichert haben und Kopien dieser Daten zu erhalten, (ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen, (iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken, (iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder eine allfällige für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen, (v) Datenübertragbarkeit zu verlangen, (vi) die Identität von Dritten, an welche Ihre personenbezogenen Daten übermittelt werden, zu kennen und (vii) bei der zuständigen Behörde Beschwerde zu erheben. Ein allfälliger Widerruf berührt nicht die Rechtmäßigkeit der zuvor auf Grund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung.

6. Unsere Kontaktdaten

Sollten Sie zu der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten Fragen oder Anliegen haben, wenden Sie sich bitte an die jeweilige UFH-Gesellschaft mit der Sie in Kontakt stehen. Sie können sich auch an den jeweiligen Datenschutzbeauftragten wenden, sofern vorhanden. Die jeweiligen Kontaktdaten lauten:

- UFH Holding GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at
- UFH RE-cycling GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
office@ufhrecycling.at

Datenschutzbeauftragter:
Wipark 12.Straße 4, 3331 Kematen
office@ufhrecycling.at

- UFH Umweltforum Haushalt Privatstiftung
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at

- UFH Umweltforum Haushalt GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at

- UFH Umweltforum Haushalt GmbH & Co. KG
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at

- UFH Elektroaltgeräte System Betreiber GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at

- UFH Altlampen Systembetreiber GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@ufh.at

Datenschutzbeauftragter:
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
karl.troestl@ufh.at

- Secontrade GmbH
Mariahilfer Straße 37-39, 1060 Wien
info@secontrade.com

Zuletzt aktualisiert am 25.05.2018.